

RÜCKSENDUNGSFORMULAR

Vielen Dank, dass Sie die Kopie Ihrer Quittung hinzufügen

NAME _____

VORNAME _____

EMAIL _____

TELEFON _____

BESTELLNUMMER _____

RECHNUNGSNUMMER _____

Alle Felder sind obligatorisch um ihre Rücksendung zu verwalten.

Beachten Sie bitte, dass nur Produkte, die bestimmte Bedingungen erfüllen, können ruckgesendet werden. Sie sollen :

- Komplette sein
- Im Originazustand sein
- Mit Verpackung, Zubehöre usw. zurückgesendet.

Die Rücksendung wurde nicht akzeptiert für:

Produkte die nach Anfrage der Kunde personalisiert wurden, Restposten sowie Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Produkte, die auf der Star's Music Webseite verkauft werden, haben eine Garantie, wie es auf der Rechnung spezifiziert wird. Produkte, die NICHT von der Garantie gedeckt werden sind :

- Magnet und Woofers von Lautsprecher, die von unsachgemäße Verwendung werden.
- Röhren (außer spezielle Angabe)
- Sicherungen, Zubehöre und Verbrauchsmateriale
- Aufnahme- und Leseköpfe
- DJ-System und diamantnadel, sowie Elemente, deren Schäden aus Abnutzung kommt.
- Produkte, deren Zustand durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung entsteht
- Produkte, die zu einem anderen Netzteil von den in der Bedienungsanleitung beschriebte, geschlossen wurden.
- Produkte, deren Schaden von Wasser, schock (elektrisch/stöße) Temperaturunterschiede.
- Fehlende oder gebrochene Teile. Missing or broken pieces (Drehpotis, Handgriff...)
- Produkte, die ohne die Zustimmung von dem Kundeservice geöffnet wurden.

Fügen Sie als erfüllte Rücksendeformular zusammen mit einer Kopie der Rechnung in der Packung. Schicken Sie als Paket zu :

STAR'S MUSIC SAV
76, rue du Capitaine Guynemer
92400 Courbevoie
FRANCE

PRODUCT – 1 Formular / Produkt

Das Rückgaberecht kann nur akzeptiert werden für vollständige Produkte im ursprünglichen Zustand (Verpackung, Accessoires, Notizen) mit einer Rechnungskopie und im neuen Zustand. Keine Rücknahme von unvollständigen, beschädigten sowie verschmutzten Ware und Verpackung.

MARKE _____

NAME _____

SERIENNUMMER _____

ICH MÖCHTE DIE ZURÜCKSENDEN : (Kreuzen Sie das entsprechende Kästchen an)

☐ UM ERSTATTET ZU WERDEN

☐ FÜR EINEN AUSTAUSCH
ICH MÖCHTE DIESE MODELL
MARKE _____
NAME _____

☐ ES IST NICHT DAS RICHTIGE PRODUKT

☐ FÜR REPARATUR (UNTER GARANTIE)

☐ FÜR REPARATUR (NICHT UNTER GARANTIE)

☐ THE PRODUCT WAS DAMAGED DURING THE
BESCHADIGT (Bitte schicken Sie eine Kopie des
Lieferscheins)

SONSTIGE INFORMATIONEN :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

DATUM: _____

UNTERSCHRIFT: _____